



POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

1. Introducció, marc legal i declaració d'intencions

L'Associació Impacta T Intervencions Teatral es compromet fermament a garantir un entorn completament segur, protector i de benestar per a tots els infants i adolescents que participen en les seves iniciatives socioeducatives i teatral.

Aquesta política s'emmarca de manera directa en l'acompliment de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (LOPVI) i en la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides. De forma específica, aquest document estructura la protecció i la cultura del bon tracte en el marc del projecte "Actuem! Teatre Social per a joves".

El projecte "Actuem!" s'adreça especialment a un col·lectiu de joves d'entre 14 i 18 anys, en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social. La missió central de la nostra política és alinear-se amb la metodologia del Teatre de l'Oprimit, oferint un espai protegit i creatiu on expressar emocions, identificar i abordar situacions d'opressió, violència de gènere o discriminació, i construir relacions basades en la dignitat i el respecte mutu.

Principis rectors

Interès superior del menor: Tota decisió o mesura prioritzarà indubtablement la seguretat, la salut física i emocional i el desenvolupament integral del menor.

Tolerància zero: No es tolerarà cap forma de violència, maltractament, humiliació, negligència o discriminació en cap activitat de l'entitat.

Confidencialitat i intimitat: Es respectarà la privacitat i la intimitat de les vivències personals compartides pels joves en les sessions teatrals.

Perspectiva interseccional: S'aplicarà una mirada conscient de gènere i diversitat per prevenir la violència masclista, LGTBI-fòbica o de caràcter racial.

2. Àmbit d'aplicació i col·lectius Implicats

Aquest protocol és d'obligat compliment per a tot el personal adscrit al projecte "Actuem!", incloent-hi els talleristes de teatre, els professionals educatius de les entitats col·laboradores, les coordinadores generals i els voluntaris de suport.

L'aplicabilitat s'estén a totes les instal·lacions on es desenvolupen les sessions del curs, així com a les activitats extraordinàries:

Territoris d'actuació: Espais cívics, instituts de secundària i casals de joves situats a Barcelona, Sant Adrià del Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Sant Just Desvern, Rubí i Montornès del Vallès.

Activitats especials fora de la seu: Visita als assajos del Teatre Nacional de Catalunya (TNC) i la mostra final "Deslimita'm" al Centre Artesà Tradicionàrius.

Col·lectiu / Rol	Integrants	Compromís i Obligtorietat
Equip Tècnic i Facilitadors	Talleristes de teatre Coordinadores generals	Signatura del codi de conducta, certificat negatiu del Registre de Delinqüents Sexuals i formació LOPIVI.
Equip Educatiu Col·laborador	Professionals educatius	Coordinació pedagògica directa, seguiment individualitzat i compliment estricte del protocol.
Voluntariat i Suport	Voluntaris / es	Certificació legal prèvia, adscripció al protocol de bon tracte i tutoria per part de coordinació.

3. Codi de conducta i normes de bon tracte

El Codi de Conducta estableix els estàndards d'actuació i la deontologia professional requerida en les intervencions del projecte "Actuem!".

3.1. Pautes d'acció obligatòries (Què cal fer)

Respecte actiu: Tractar a tots els i les joves amb respecte, empatia i dignitat, emprant un llenguatge inclusiu i lliure de prejudicis.

Transparència dels espais: Les dinàmiques individuals o tutories es realitzaran sempre en espais visibles i oberts. S'evitarà quedar-se a soles amb un menor en sales tancades o sense visibilitat.

Cura emocional i intimitat: Atès que en eines com l'Espai de Llibertat i el Teatre Fòrum es comparteixen experiències d'opressió i vulnerabilitat, l'equip adult mantindrà la màxima confidencialitat i protecció de les dades i relats.

Verificació legal: És requisit legal indispensable la presentació del certificat negatiu del registre central de delinqüents sexuals i de maltractaments abans d'iniciar l'activitat.

3.2. Conductes estrictament prohibides

Prohibició absoluta de violència: Qualsevol forma de castig físic, agressió verbal, humiliació, menyspreu o tracte degradant cap als participants.

Canals no oficials: Mantenir contactes privats o relacions personals amb els joves a través de xarxes socials personals o mitjans de missatgeria no institucionals.

Favoritismes: Lliurar regals, diners o atorgar favors individuals que puguin generar situacions de favoritisme o relacions d'asimetria/dependència.

Substàncies nocives: El consum d'alcohol, tabac o substàncies alteradores de la conducta durant l'exercici de les funcions o en presència dels menors.

4. La Figura de la delegada de protecció (LOPVI)

En compliment de l'article 35 de la LOPVI, l'Associació Impacta T designa una Delegada de Protecció per al projecte "Actuem!". Es determina que aquesta responsabilitat recaigui en una de les dues dones coordinadores generals del projecte, assegurant així una visió global i directament vinculada al dia a dia de l'activitat.

Funcions principals de la delegada de protecció

Punt de contacte i referent: Ser la persona de referència accessible, identificable i segura per a joves, famílies, talleristes i educadors a l'hora de comunicar qualsevol inquietud, sospita o situació de violència.

Gestió d'alertes: Rebre, registrar i gestionar amb la màxima diligència i confidencialitat els fulls de notificació interna d'incidències.

Treball en xarxa: Coordinar la resposta de l'entitat amb les entitats col·laboradores, Serveis Socials, equips d'atenció a la infància (EAIA), unitats d'escolarització compartida (UEC) i instituts de secundària.

Formació i supervisió: Assegurar que tot l'equip rebi la formació adequada en detecció de violències i supervisar l'aplicació actualitzada d'aquest protocol.

5. Mesures de prevenció i protecció en les dinàmiques teatrals

La metodologia del Teatre de l'Oprimit implica treballar directament amb situacions reals de conflicte, opressió o violència. Per tant, s'estableixen garanties específiques de protecció:

Formació Específica: Abans de l'inici del curs, tot l'equip tècnic i el voluntariat participaran en un mòdul formatiu sobre detecció de violències i protecció a la infància.

Protecció en el Teatre Fòrum: Les escenes i exercicis de teatre social es dinamitzaran des de la cura emocional rigorosa, garantint la no-revictimització dels joves i evitant que ningú se senti forçat a exposar situacions traumàtiques individuals.

Apoderament de l'Alumnat: S'aprofitarà l'eina del teatre social per apoderar els i les joves, fomentant el desenvolupament d'habilitats d'assertivitat, la identificació dels seus propis drets i la petició d'ajuda davant d'abusos.

6. Circuit de detecció, notificació i actuació

Davant la identificació d'un indicador de violència (física, emocional, sexual, negligència, ciberassetjament o violència intrafamiliar) detectat durant les sessions teatrals, s'activarà immediatament el següent protocol:

Fase del Circuit	Acció i Procediment	Responsables
Fase 1: Detecció i Escolta	Escolta activa, no jutjadora i empàtica. Atenció prioritària a la contenció emocional del jove i recollida objectiva dels fets.	Tallerista de teatre / Educador/a de l'entitat col·laboradora.
Fase 2: Comunicació Interna	Comunicació immediata (màxim 24h) a la Delegada de Protecció mitjançant el full de registre intern d'incidències.	Professional detector i Delegada de protecció.
Fase 3: Avaluació i Coordinació	Anàlisi del cas conjuntament amb el responsable educatiu de l'entitat de procedència (UEC, institut o serveis socials).	Delegada de Protecció i Equip Educatiu de referència.
Fase 4: Derivació i Intervenció	Activació de mesures de protecció immediates i derivació formal als serveis públics competents (EAIA, Serveis Socials, 116 111 o cossos de seguretat).	Delegada de Protecció i Serveis Socials / Sanitaris / Policials.

7. Participació, canals de comunicació i avaluació contínua

Per tal de garantir l'efectivitat real de la política de protecció, s'habiliten canals directes de participació i mecanismes de revisió periòdica:

Bústia del bon tracte: Es disposarà d'una bústia física i d'un canal digital confidencial on els joves podran dipositar suggeriments, dubtes o alertes de forma segura.

Avaluació trimestral: L'avaluació de l'aplicació del protocol s'inclourà com a punt fix en les reunions trimestrals de coordinació de l'equip tècnic.

Revisió anual del protocol: Entre els mesos de juny i juliol, coincidint amb la tancada del curs socioeducatiu, es durà a terme la revisió anual del document incorporant el feedback dels participants i educadors.

Document revisat i actualitzat a setembre de 2026